

ДОГОВОР № 10044
на оказание платных медицинских услуг

25.05.22

г. Тюмень

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Филатовская клиника» имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-72-01-003440 от 21.08.2020 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Администратора , действующего на основании доверенности , с одной стороны, и гр. именуемый(ая) в дальнейшем «Пациентом», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые Сторонами, руководствуясь: - Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 323-ФЗ); - Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель с учетом положений настоящего договора обязуется оказать Пациенту в соответствии с медицинскими показаниями платные медицинские услуги, надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Пациент, получив от Исполнителя в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения, дает добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме (Приложение к настоящему договору). Подписание настоящего договора Пациентом свидетельствует о его добровольном согласии на медицинское вмешательство и предоставление медицинских услуг.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказать лично Пациенту медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

2.1.2. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

2.1.3. предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых

лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

2.1.4. информировать Пациента в доступной форме, в том числе с использованием Интернета, об осуществляющей медицинской деятельности и медицинских работниках Исполнителя, уровне их образования и их квалификации;

2.1.5. незамедлительно поставить в известность Пациента о выявлении у него заболевания (состояния) не по профилю направления, а также противопоказания к предоставлению медицинской услуги.

2.1.6. исполнитель обязуется уведомлять Пациента об альтернативной возможности получения услуг без взимания платы в иных медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Исполнитель не участвует в реализации вышеуказанных программ.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления необходимой информации;

2.2.2. направлять информацию по указанному номеру телефона, посредством СМС-оповещения, электронной почты, а также мессенджеров.

2.2.3. исполнитель вправе при наличии возможности (по письменному заявлению Пациента, так и по собственной инициативе) направлять данные медицинских анализов, сообщать их по указанным в настоящем договоре телефонам, адресам электронной почты.

2.2.4. о последствиях такой отправки, в том числе, о возможности доступа к направляемой информации третьих лиц в процессе и/или результате такой пересылки Пациент предупрежден(а), никаких претензий к исполнителю иметь не будет.

2.2.5. требовать от Пациента соблюдения правил оказания медицинских услуг;

2.2.6. осуществлять фотосъемку, видео- и аудиозапись в помещениях Клиники, коридоре, а также в зоне регистратуры с целью: соблюдения интересов пациентов; осуществления контроля качества оказания медицинских услуг; предотвращения возможных действий противоправного характера; обеспечения безопасности и недопущения нанесения ущерба здоровью пациентов и сотрудникам Клиники; наблюдения за техническим и пожарным состоянием помещений Клиники. Исполнитель гарантирует, что полученные данные строго конфиденциальны, будут защищены от доступа посторонних лиц и не будут распространены или переданы в открытое пользование. Если оплата услуг Пациентом осуществляется по программе добровольного медицинского страхования (ДМС), Исполнитель вправе предоставить в страховую компанию такие фото-, видео- и аудиоматериалы в качестве доказательства факта оказания Пациенту медицинской услуги. Исполнитель также вправе предоставить фото-, видео - и аудиоматериалы правоохранительным и судебным органам по требованию;

2.2.7. в случае опоздания Пациента в назначенное время на прием к врачу более чем на 10 минут осуществлять прием следующих граждан. При этом прием Пациента будет произведен в этот день только при наличии у Исполнителя такой возможности и в то время, которое сможет выделить для этого специалист Исполнителя;

2.2.8. в случае возникновения неотложных состояний, угрозы жизни Пациента самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренных настоящим договором.

2.3 Пациент обязуется:

2.3.1. своевременно оплачивать Исполнителю предоставленные услуги в порядке и размере, предусмотренных настоящим договором;

2.3.2. информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Пациентом является исключительно его риском;

2.3.3. выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг;

2.3.4. соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, правила внутреннего распорядка и режим работы Исполнителя;

2.3.5. отказаться на весь курс лечения от употребления алкогольных напитков;

2.3.6. согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических лекарственных препаратов, лекарственных трав и нетрадиционных методов лечения.

2.4. Пациент имеет право в соответствии со ст. 19 Федерального закона N 323-ФЗ:

2.4.1. на выбор врача и медицинской организации согласно настоящему федеральному закону;

2.4.2. на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4.3. на получение консультаций врачей-специалистов;

2.4.4. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.4.5. на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.4.6. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.4.7. на отказ от медицинского вмешательства;

2.4.8. на возмещение вреда, причиненного здоровью Пациента при оказании ему медицинской помощи;

2.4.9. на допуск к Пациенту адвоката или законного представителя для защиты его прав;

2.5. Пациент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

2.6. Стороны обязуются согласовывать все непредвиденные случаи, возникающие в процессе оказания медицинских и немедицинских услуг..

3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Услуги, оказанные Исполнителем, оплачиваются Пациентом непосредственно до оказания в соответствии с настоящим договором в кассу учреждения в соответствии с калькуляцией услуг по прейскуранту цен на услуги, действующему на момент заключения настоящего договора.

3.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена

Исполнителем с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Данные изменения к договору должны быть приведены в дополнительном приложении к данному договору и подписаны Сторонами.

3.3. В случае оказания медицинских услуг по программе ДМС Пациент оплачивает фактически оказанные ему медицинские услуги, не входящие в предусмотренную программу ДМС, самостоятельно в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4. После оплаты Пациенту выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату оказанных ему медицинских или иных услуг.

По требованию Пациента, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать ему справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы РФ.

4. Порядок изменения и расторжения договора.

Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до прекращения его действия в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящий договор может быть прекращен досрочно в соответствии с п. 2.2.1 договора, по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

О намерении досрочного прекращения настоящего договора Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за три дня до предполагаемой даты его прекращения.

5.3. При утрате одной из Сторон прав юридического лица вследствие реорганизации права и обязанности, предусмотренные настоящим договором, переходят к соответствующему правопреемнику.

6. Врачебная тайна.

6.1. Исполнитель гарантирует неразглашение передаваемых Пациентом сведений, составляющих врачебную тайну, информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его диагнозе и иных данных, полученных при его обследовании и лечении. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Пациент разрешает Исполнителю предоставлять сведения о факте своего обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, следующим лицам:

7. Ответственность Сторон за невыполнение условий договора.

7.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение прав Пациента в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью Пациента при оказании ему медицинской помощи, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

7.2. Пациент вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ему неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда его жизни и (или) здоровью.

7.3. Пациент имеет право при обнаружении недостатков оказанной ему платной медицинской услуги, других отступлений от условий настоящего договора требовать от Исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный Исполнителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных Пациентом расходов на устранение недостатков оказанной услуги своими средствами или с привлечением третьих лиц.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета настоящего договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по причине нарушения Пациентом своих обязанностей, предусмотренных п. 2.3.1-2.3.6 настоящего договора.

7.5. При несоблюдении Исполнителем своих обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуг другим специалистом;
- расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

7.6. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков оказания услуг Пациенту выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". Стороны пришли к соглашению, что указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости оказанных медицинских услуг и (или) предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты.

8. Иные условия, определяемые по соглашению Сторон.

8.1. Конкретная информация, касающаяся предмета настоящего договора, хода его выполнения и полученных результатов, признается конфиденциальной. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и защиту полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения, за исключением установленных законодательством РФ случаев.

Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством РФ.

В том случае, если конфиденциальная информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, Стороны обязаны поставить на передаваемой информации отметку, позволяющую идентифицировать такую информацию как конфиденциальную.

8.2. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. К настоящему договору прилагаются в качестве его неотъемлемых частей:

- информированное добровольное согласие Пациента (приложение _____).

8.4. Исполнитель не вправе передать полностью или частично свои права и обязанности по выполнению настоящего договора третьим лицам без согласия на то Пациента.

9. Адреса и реквизиты Сторон.

Исполнитель:

ООО «Филатовская клиника»
Адрес: 625062, Тюменская область, г. Тюмень, Ул. Николая Зелинского, дом 5, корпус 2/1
ОГРН: 1155501000001
ИНН 7203418269 КПП 720301001
р/счет: 40702810267100010252, БИК 047102651

Потребитель:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес 625062, обл. Тюменская, г. Тюмень _____
Паспортные данные _____
Телефон _____

/Администратор/

/ФИО/